

L I N K D r i v e コネクタ保証規定

GMOモビリティクラウド株式会社

お客さまは、下記保証内容を十分にご理解のうえ、L I N K D r i v e コネクタ（B l u e t o o t h 版及びS I M 版を総称して、以下、「コネクタ」という。）をご使用ください。

1. 保証内容

当社は、入手日から2週間以内にモバイル機器アプリからB l u e t o o t h 版コネクタ登録を行っていただいたコネクタについて、コネクタ入手日から起算して1年の間に適切な使用環境及び使用方法で発生した故障に限り、無償でコネクタの修理又は交換をいたします。S I M 版コネクタについて、コネクタ入手日から起算して1年の間も同様です。なお、コネクタの外観・美観等については保証の対象となりません。また、修理又は交換させていただいた製品の保証期間は、修理又は交換前の保証期間の残存期間とします。

2. 無償保証範囲

以下の場合には、保証対象外となります。

- ① 保証期間を経過した場合。
- ② 故障したコネクタをご提示いただけない場合。
- ③ 故障したコネクタに記載されているシリアルナンバーをご開示いただけない場合。
- ④ 修理又は交換のご依頼に際してご開示いただいた情報に虚偽が認められた場合。
- ⑤ 当社及び当社が指定する機関以外の第三者ならびにお客さまによる改造、分解、修理により故障した場合。
- ⑥ 当社が定める機器以外に接続、又は組み込んで使用し、故障又は破損した場合。
- ⑦ 通常想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
- ⑧ コネクタパッケージに記載又はコネクタサービスページに掲載されている使用方法によらずに使用した場合。
- ⑨ コネクタパッケージに記載又はコネクタサービスページに掲載されている注意事項に従わないことに起因して故障が発生した場合。
- ⑩ コネクタパッケージに記載又はコネクタサービスページに掲載されていない機能及び品質を理由に修理又は交換を要請される場合。
- ⑪ コネクタが自然磨耗又は自然劣化していることに起因して故障が発生した場合。
- ⑫ コネクタをご入手いただいた後の輸送中又は保管中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
- ⑬ 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧等の外的要因により故障した場合。

- ⑭ コネクタの使用に用いた車両、モバイル機器その他コネクタ以外の物件及び人体を対象とする場合。
- ⑮ 前各号に掲げるほか、故障の原因がお客さまの使用方法にあると認められる場合。
- ⑯ その他、無償修理又は交換が認められない事由が発見された場合。

3. 修理及び交換

- (1) 修理のご依頼をされる場合は、まず、LINKDriveお客さま窓口（連絡先：03-6670-3620（通話料有料））までご連絡ください。修理に関する詳しいお手続き方法をご案内いたします。また、ご連絡いただく際に、下記情報をお手元にご用意ください。

[必要な情報]

- ① 返送先住所、氏名、連絡先（平日（年末年始及び特定休業日を除く）10：00～18：00に連絡がつく電話番号）
 - ② コネクタに記載されているシリアルナンバー
 - ③ 故障とご判断した症状（なるべく具体的に）
 - ④ 発生状況（発生した日・発生した条件等なるべく具体的に）
 - ⑤ 発生頻度（発生した回数・発生した時間等なるべく具体的に）
 - ⑥ ご使用環境（モバイル機器機種名、OS/OSバージョン、メーカー、車種等）
- (2) お客さま窓口にご連絡いただいた後、お客さま窓口からご案内させていただく方法に従い、LINKDriveお客さま窓口までご送付ください。なお、お客さまからいただいた個人情報は、原則としてコネクタの修理及び交換の目的の範囲内で利用させていただきますが、リコール等コネクタの安全を確保するためにお客さまにご連絡する必要がある場合には、当該情報を利用することがあることをあらかじめご了承願います。その他、個人情報の取扱に関しましては、当社プライバシーポリシーをご参照ください。
 - (3) LINKDriveお客さま窓口にご送付いただく場合の送料は当社の負担となります。また、ご送付いただく際は、適切な梱包のうえ、紛失防止のため受け渡しの確認ができる手段（宅配や簡易書留等）をご利用ください。なお、当社は運送中の製品の破損、紛失については一切責任を負いません。また、返送時は輸送時の破損を防止するため、お送りいただいた時と異なる梱包を行う場合があります。その際は、お客さまよりお送りいただいたときの梱包部材（箱等）は当社にて破棄させていただきますのであらかじめご了承願います。
 - (4) 修理のご要請をいただいたコネクタについては、当社の判断で同機種の製品と交換させていただく場合があります。なお、同機種の製品と交換できないときは、保証対象製品と同等の性質を有する他の製品と交換させていただく場合があります。

4. 免責事項

- (1) コネクタの故障について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社の債務不履行及び不法行為等の損害賠償責任は、当社が定めるコネクタの販売価格を上限とさせていただきます。
- (2) コネクタの故障に起因する派生的、付随的、間接的及び精神的損害、逸失利益については、当社は責任を負いません。

5. 有効範囲

この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、コネクタの日本国外でのご使用につきましては、当社はいかなる保証もいたしません。