ＬＩＮＫＤｒｉｖｅコネクタ保証規定

リバイス株式会社

お客さまは、下記保証内容を十分にご理解のうえ、ＬＩＮＫＤｒｉｖｅコネクタ（ＬＩＮＫＤｒｉｖｅＡｉｒ及び付属の専用ケーブル、Ｂｌｕｅｔｏｏｔｈ版を総称して、以下、「本コネクタ」という。）は、当社が指定するアプリ（以下、そのアップデートバージョンを含めて「本アプリ」という。）と併せてご使用下さい。

１．保証内容

当社は、車両に取付けを行った本コネクタについて、コネクタ取付日（アクティベート日）から起算して１年の間に適切な使用環境及び使用方法で発生した故障に限り、無償でコネクタの修理又は交換をいたします。なお、本コネクタの外観・美観等については保証の対象となりません。また、修理又は交換させていただいた製品の保証期間は、修理又は交換前の保証期間の残存期間とします。

２．無償保証範囲

以下の場合には、保証対象外となります。

① 保証期間を経過した場合。
② 故障した本コネクタをご提示いただけない場合。
③ 故障した本コネクタに記載されているシリアルナンバーをご開示いただけない場合。
④ 修理又は交換のご依頼に際してご開示いただいた情報に虚偽が認められた場合。
⑤ 当社及び当社が指定する機関以外の第三者ならびにお客さまによる改造、分解、修理により故障した場合。
⑥ 当社が定める機器以外に接続、又は組み込んで使用し、故障又は破損した場合。
⑦ 通常想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
⑧ 本コネクタのパッケージ又は本アプリ、ウェブサイトに掲載されている使用方法によらずに使用した場合。
⑨ 本コネクタのパッケージ又は本アプリ、ウェブサイトに掲載されている注意事項に従わないことに起因して故障が発生した場合。
⑩ 本コネクタのパッケージ又は本アプリ、ウェブサイトに掲載されていない機能及び品質を理由に修理又は交換を要請される場合。
⑪ 本コネクタが自然磨耗又は自然劣化していることに起因して故障が発生した場合。
⑫ 本コネクタをご入手いただいた後の輸送中又は保管中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
⑬ 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧等の外的要因により故

障した場合。

⑭ 本コネクタの使用に用いた車両、モバイル機器その他本コネクタ以外の物件及び人体を対象とする場合。

⑮ 前各号に掲げるほか、故障の原因がお客さまの使用方法にあると認められる場合。

⑯ その他、無償修理又は交換が認められない事由が発見された場合。

⑰ 2009 年以前に日本国内で製造または流通した車両に取付けされた場合。

３．修理及び交換

(1)　修理のご依頼をされる場合は、本アプリよりご連絡ください。修理に関する詳しいお手続方法をご案内いたします。また、ご連絡いただく際に、下記情報をお手元にご用意ください。

[必要な情報]

① 返送先住所、氏名、連絡先（平日（年末年始及び特定休業日を除く）１０：００～１８：００に連絡がつく電話番号）

② 本コネクタに記載されているシリアルナンバー（付属の専用ケーブルは除く）

③ 故障とご判断した症状（なるべく具体的に）

④ 発生状況（発生した日・発生した条件等なるべく具体的に）

⑤ 発生頻度（発生した回数・発生した時間等なるべく具体的に）

⑥ ご使用環境（モバイル機器機種名、ＯＳ／ＯＳバージョン、メーカー、車種等）

(2)　お問い合わせフォームにご連絡いただいた後、当社からご案内させていただく方法に従い、当社が指定する送付先までご送付ください。なお、お客さまからいただいた個人情報は、原則として本コネクタの修理及び交換の目的の範囲内で利用させていただきますが、リコール等本コネクタの安全を確保するためにお客さまにご連絡する必要がある場合には、当該情報を利用することがあることをあらかじめご了承願います。その他、個人情報の取扱に関しましては、当社プライバシーポリシーをご参照ください。

(3)　前項に定める当社指定送付先にご送付いただく場合の送料は当社の負担となります。また、ご送付いただく際は、適切な梱包のうえ、紛失防止のため受け渡しの確認ができる手段（宅配や簡易書留等）をご利用ください。なお、当社は運送中の製品の破損、紛失については一切責任を負いません。また、返送時は輸送時の破損を防止するため、お送りいただいた時と異なる梱包を行う場合があります。その際は、お客さまよりお送りいただいたときの梱包部材（箱等）は当社にて破棄させていただきますのであらかじめご了承願います。

(4)　修理のご要請をいただいた本コネクタについては、当社の判断で同機種の製品と交換させていただく場合があります。なお、同機種の製品と交換できないときは、保証対象製品と同等の性質を有する他の製品と交換させていただく場合があります。

４．免責事項

(1)　本コネクタの故障について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社の債務不履行及び不法行為等の損害賠償責任は、当社が定める本コネクタの販売価格を上限とさせていただきます。

(2)　本コネクタの故障に起因する派生的、付随的、間接的及び精神的損害、逸失利益については、当社は責任を負いません。

(3)　本コネクタの耐用期間（5 年）の超過および、経年劣化によって利用者が損害を受けたとしても当社は責任を負いません。

５．有効範囲

この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、本コネクタの日本国外でのご使用につきましては、当社はいかなる保証もいたしません。

v2.0