

第1条 (目的)

1. LINKDrive利用規約 (以下、「本規約」という。) は、GMOモビリティクラウド株式会社 (以下、「当社」という。) が提供するLINKDrive (以下、「本サービス」という。) の利用条件について定めることを目的とします。
2. 本サービスの利用者 (以下、「お客さま」という。) は、本規約のすべての内容を確認して下さい。当社は、お客さまが本サービスを利用する場合には、本規約に同意したものとみなします。なお、民法の一部を改正する法律 (平成29年法律第44号) の施行期日である2020年4月1日以降は、本規約は民法548条の2が定める定型約款に該当し、お客さまは本サービス上において、本規約を契約の内容とする旨を同意したときに、本規約の個別の条項についても同意したものとみなされます。
3. 本規約又は次条で定める外部サービス約款等の改定後に本サービスを利用した場合には、当社は、お客さまが改定後の本規約又は外部サービス約款等の内容に同意したものとみなします。

第2条 (本サービスの利用)

1. 本サービスを利用するには、当社が指定するLINKDriveコネクタ (以下、「本コネクタ」という。) をあらかじめ入手した上で、当社が指定するLINKDriveアプリ (以下、そのアップデートバージョンを含めて「本アプリ」という。) と本コネクタを連携させる必要があります。
2. 当社は、お客さまの任意の操作に基づいて外部サービスと連携させる機能を提供する場合があります。当該機能を利用するお客さまは、当社が外部サービスに登録されたお客さまに関する情報を取得し、利用することについて認識し、承諾するものとします。
3. 前項に定める機能を利用する場合は、外部サービスが定める約款、規約、ポリシーその他一切の遵守事項 (以下、「外部サービス約款等」という。) の内容を確認して下さい。当社は、お客さまが前項に定める機能を利用した場合には、外部サービス約款等に同意したものとみなします。

第3条 (本アプリ等の使用)

1. 当社は、本規約に定めるところに従って、本アプリ及び本アプリに関連又は付随する資料 (以下、「本アプリ等」という。) を日本国内でのみ使用するための非独占的かつ譲渡不能の権利をお客さまに対して許諾します。
2. 本アプリは、Android OS又はiOSが搭載されたモバイル機器上でのみ使用することができます。お客さまは、モバイル機器の種類、又はAndroid OS若しくはiOSのバージョンによって本アプリの全部又は一部の機能を使用できない場合があることについて認識し、同意するものとします。
3. お客さまは、当社が本コネクタのパッケージ又はウェブサイトに掲載する取扱説明書に従って、本コネクタを使用するものとします。

第4条 (ポイント等)

1. 本アプリに情報が掲載された店舗 (以下、「掲載店舗」という。) は、ポイント、スタンプ、クーポン等 (以下、「ポイント等」という。) をお客さまに発行する場合があります。
2. お客さまは、掲載店舗が定めるポイント等の利用上の注意、利用条件等 (以下、「利用条件」という。) に従ってポイント等を利用するものとします。利用条件に従わないポイント等の利用は無効とします。
3. ポイント等は、掲載店舗の責任により運営されるものです。当社は、ポイント等に関して生じた紛争について、一切の責任を負いません。

第5条 (ID等の管理)

1. 当社は、本アプリの利用に際して必要なユーザID、パスワード等 (以下、「ID等」という。) をお客さまに対して発行する場合があります。
2. お客さまは、ID等を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。当社は、当社のシステムにアクセスしようとする者に対してID等の入力を求めるこ

とによってその者のアクセスの権限の有無を確認する場合、正しいID等を構成する文字列と入力されたID等を構成する文字列が一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。

第6条（内容の変更）

当社は、本サービス（本アプリ等を含む。以下同じ。）の全部又は一部の内容をいつでも変更することができ、お客さまはこれを認識し、承諾するものとします。

第7条（知的財産権）

本サービスに関する特許権、著作権、商標権等の知的財産権、その他一切の権利は、当社又は当社のライセンサに帰属します。お客さまは、第3条で定めるところによって当社が許諾する本アプリ等の使用権を除き、何らの権利も取得するものではありません。お客さまは、著作権法（昭和45年5月6日法律第48号）で定めるお客さま個人の私的使用の範囲を超えて本サービスを利用（複製、改変、販売、他のウェブサイトへのアップロード、ウェブサイトその他のメディア上での掲示、ライセンス、出版、頒布、送信可能化等を含む。）することはできません。

第8条（禁止行為）

1. お客さまは、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者に行わせてはいけません。
 - (1) 法令又は公序良俗に反する行為又は反するおそれのある行為（運転中の利用を含む。）
 - (2) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある行為
 - (3) 本規約に反する行為又は反するおそれのある行為
 - (4) 当社若しくは第三者の特許権、著作権、商標権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他一切の権利若しくは利益を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (5) スパムメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為
 - (6) 事実に反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為
 - (7) 当社又は第三者の設備に過大な負荷を与える行為
 - (8) 前各号に掲げるほか当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、お客さまが前項の禁止行為を行い、又は第三者に行わせているときは、直ちに無催告で本サービスの利用を停止することができるものとします。当社は、利用の停止によってお客さまに発生した損害又は不利益について、一切の責任を負わないものとします。

第9条（利用の中止）

1. お客さまは、いつでも本アプリの利用を中止することができます。
2. 本アプリの利用を中止した場合、お客さまは、利用の中止前に保有していたポイント等の本アプリの利用に関する一切の権利、特典等を失うものとし、当社に対して何らの請求権を有しないものとします。

第10条（提供の停止等）

当社は、次の各号に掲げる事項に該当する場合には、お客さまに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の機能の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるシステムの保守、点検、修理、変更等を行うとき。
- (2) 本サービスにかかるシステムが障害、破壊、ネットワーク障害等の事故により停止したとき。
- (3) 第13条（不可抗力）に定める不可抗力により本サービスの提供ができないとき。
- (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断したとき。

第11条（地位等の処分の禁止）

お客さまは、当社の承諾がない限り、本規約にもとづくお客さまの地位、権利又は義務について、これを第三者に譲渡し、転貸し、又は担保に供することができません。

組織再編、事業譲渡その他の事由により、当社の契約上の地位が第三者に移転することがあります。お客さまは、そのような場合があることを認識し、予め承諾するものとします。この場合、当社が本サービスの提供のために保有しているお客さま情報は、本サービスの提供に必要な範囲で当該第三者に移転します。

第12条（お客さまの責任）

1. お客さまは、お客さま自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
2. お客さまは、本サービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、その他一切の紛争について、お客さま自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。

第13条（不可抗力）

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為又は本サービスの提供に際して当社が利用する第三者のソフトウェアの瑕疵や機器の故障等、当社に責任のない事由により、お客さまが本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第14条（当社の免責）

1. 当社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラー、バグ、権利侵害等を含む。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。当社は、お客さまに対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。ただし、本コネクタについては、当社がウェブサイトに掲載するLINKDRIVEコネクタ保証規定に従うものとします。
2. 当社は、本サービスの内容の変更、提供の停止、中断若しくは廃止、ポイント等の利用その他本サービスに関連又は付随して生じる損害若しくは不利益について、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第15条（消費者契約に関する免責の特則）

1. 本規約の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、当社の責任の全部を否定するのではなく、当社が定める本コネクタの販売金額を限度として当社がその損害をお客さまに賠償するものと読み替えるものとします。
 - (1) 当社の債務不履行によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の全部を免除する条項
 - (2) 本規約における当社の債務の履行に際してなされた当社の不法行為によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の全部を免除する条項
 - (3) 本サービスの目的物に隠れた瑕疵があるとき（本サービスが請負契約の性質を有する場合には、本サービスによる仕事の目的物に瑕疵があるとき）に、その瑕疵によりお客さまに生じた損害を賠償する当社の責任の全部を免除する条項
2. 本規約の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、適用しないものとします。
 - (1) 当社の債務不履行（故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の一部を免除する条項
 - (2) 本規約における当社の債務の履行に際してなされた不法行為（当社の故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の一部を免除する条項

第16条（取得情報の取扱い）

1. 当社は、お客さまが本サービスにおいて登録したお客さまの情報（以下、「お客さま情報」という。）及び本サービスを利用するにあたり本コネクタ及びモバイル機器等を通じてクラウド上に蓄積された車両の走行時間、距離、位置情報、走行軌跡（位置情報より割り出します。）、その他車両に関する情報（以下、お客さま情報と併せて「取得情報」という。）について、本条及び本アプリ又は当社のウェブサイト等に掲載するプライバシーポリシー及び「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項（以下、「プライバシーポリシー等」という。）に則り、適正に取得し、また利用目的の範囲内で利用するものとします。
2. 当社は、お客さま情報について個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとします。
3. プライバシーポリシー等の定めに関わらず、お客さまが本アプリにおいて特定の整備工場、カーショップ、ガソリンスタンド、その他の事業者等をショップ登録した場合、お客さまは、取得情報が当該事業者等に共有されることについて認識し、同意するものとします。

第17条（当社からの通知）

1. 当社は、お客さまに対して電子メール、本アプリ等で本サービスに関する通知をする場合があります。お客さまは定期的に当社からの通知の有無を確認してその内容をよく読み、不明の点があるときは、当社に問い合わせてください。当社に知らせた連絡先等について変更があったときは、当社が別途定める方式に従って、変更の手続きを行ってください。当社は、この変更の手続きが完了するまでは、変更のないものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。
2. 当社は、前項の通知の内容をお客さまが理解しているものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。
3. 当社の名義で作成された電子メール、郵便物、ファックス等をお客さまが受け取った場合において、その内容が明らかに不自然であるときは、偽造されたものである可能性がありますので、速やかに当社に連絡してください。

第18条（紛争の解決のための努力）

本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神にもとづき誠実に解決のための努力をするものとします。

第19条（準拠法及び裁判管轄）

1. 本規約の準拠法は、日本国の法令とします。
2. 本規約に関する訴えについては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第20条（提供の廃止）

当社は、お客さまに対して現に提供している本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。本サービスの一部または全部を廃止する場合、当社は廃止前に相当な期間をもってお客さまに対して通知を行います。

第21条（本規約の改定）

1. 当社は、実施する日を定めて本規約の内容を改定することがあります。その場合には、本規約の内容は、その実施の日から、改定された内容に従って変更されるものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、民法の一部を改正する法律（平成29年法律第44号）の施行期日である2020年4月1日以降は、前項の規定を次の1項ないし3項のとおり、読み替えるものとします。

記

1. 当社は、お客さまの一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法第548条の4の規定に基づいて、第1条で定める目的の範囲内で、お客さまの事前の承諾を得ることなく、本サービスの内容その他本規約の内容を変更できるものとします。
2. 当社は、前項の定めに基づいて本規約の変更を行う場合は、変更後の利用規約の内容を、当社ウェブサイト上に表示し又は当社の定める方法によりお客さまに通知することでお客さまに周知するものとし、この周知の際に定める相当な期間を経過した日から、変更後の利用規約は適用されるものとします。
3. 当社は、第1項の定めに基づかずに本規約の変更を行う場合は、変更後の利用規約の内容について、お客さまから個別に同意を得るものとします。この場合も、当社は、変更後の利用規約の内容を、第2項の定めに従って周知するものとします。

【警告】

- (1) 本アプリ内で表示される情報は参考値です。
- (2) 使用方法によっては、モバイル機器が高温になる場合がありますので、ご注意ください。
- (3) ペースメーカー、植込み型除細動器を使用している方は使用しないで下さい。ペースメーカー、植込み型

除細動器を使用している方が同乗する場合は、本コネクタを車両から取り外し、本アプリを使用しないで下さい。

- (4) 運転中は本アプリの動作中に限らず、モバイル機器の操作や画面の注視をしないで下さい。
- (5) 本コネクタは、日本の電波法（昭和25年5月2日法律第131号）に適合しています。国外での使用は、違法となる場合があります。

【注意】

1. Bluetooth版・SIM版共通

- (1) モバイル機器は、運転手の視界の妨げになるところ及び安全装置の作動を妨げるところに設置しないで下さい。
- (2) GPS信号の受信強度によっては、走行軌跡が正常に表示及び保存されない場合があります。

2. 本サービス：Bluetooth版

- (1) モバイル機器に搭載されている各センサからの情報の取得等により、モバイル機器のバッテリーの消費が激しくなる場合があります。モバイル機器の使用動作温度内で、充電しながらの利用を推奨します。
- (2) 本アプリは、本コネクタから取得した車両データをアップロードする際、地図機能、SNS連携機能等を使用する際にネットワークに接続します。ネットワークに接続する際にパケット通信料が発生しますので、あらかじめパケット定額サービスに加入することを推奨します。
- (3) Bluetooth通信を使用する本サービスにおきましては、Bluetooth通信機能がないモバイル機器では利用することができません。すべてのBluetooth通信機能搭載のモバイル機器での動作を保証するものではありません。Bluetooth通信の状態によっては、走行データが正しく表示及び保存されない場合があります。

3. 本サービス：SIM版

- (1) SIMカードを用いた通信を使用する本サービスにおきましては、当社が別に定めるサービス区域外では、本サービスに係る通信を行うことはできません。又、当該サービス区域内にあっても、アクセス回線が提供されない場合があります。また、その通信の状態によっては、走行データが正しく保存されない場合があります。
- (2) 当社は、通信が著しく輻輳し、通信の全部を接続することができなくなったときは、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合の災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益ため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、通信の提供を中止する措置をとることがあります。

附則（2018年10月1日実施）

本規約は、2018年10月1日から実施します。

附則（2020年1月30日最終改定）

本規約は、2020年1月30日に改定し、即日実施します。